



# AppleCare Protection Plan für den iPod

Sorgenfreiheit für Ihren digitalen Musik-Player.

## Leistungsmerkmale

### Umfassender Service & Support

- Verlängert den Telefon-Support auf volle zwei Jahre ab Kaufdatum des iPod
- Verlängert die Hardwaregarantie auf volle zwei Jahre ab Kaufdatum des iPod
- Stellt erstklassigen Support für Mac und Windows Benutzer bereit

### Schutz für die iPod und iTunes Lösung

- Deckt den iPod sowie im Lieferumfang enthaltene Zubehörteile ab<sup>1</sup>:
  - iPod Batterie
  - iPod Ohrhörer
  - Weiteres mit dem iPod geliefertes Zubehör
- Unterstützt iTunes und die Verbindung mit dem iPod

### Qualität und Komfort à la Apple

- Umfasst erstklassigen technischen Support
- Ermöglicht den Zugriff über eine Telefonnummer<sup>2</sup>
- Garantiert Reparaturen mit Apple Originalersatzteilen<sup>1</sup>
- Erlaubt eine Übertragung des Plans auf einen neuen Eigentümer

Der iPod und die iTunes Software haben den Begriff „Digitale Musik“ neu definiert: hervorragende Audioqualität mit einem superleichten Gerät, schnelle Ladezeiten und großzügige Speicherkapazität für Ihre Musiksammlung. Mit dem AppleCare Protection Plan für den iPod können Sie jetzt auch sicherstellen, dass Sie Ihre Musik sorgenfrei genießen können.

### Nur eine Telefonnummer für erstklassigen Support

Da Apple sowohl den iPod als auch die iTunes Software entwickelt hat, steht Ihnen eine nahtlos integrierte digitale Musiklösung zur Verfügung. Bei Fragen zur Verwendung des iPod und der iTunes Software haben Sie direkten telefonischen Kontakt<sup>2</sup> zu einem erfahrenen Apple Support-Team, das die iPod Hardware und die iTunes Software ganz genau kennt. Die AppleCare Mitarbeiter können Ihnen sowohl bei der Beseitigung von Fehlern mit Ihrem iPod als auch bei Verbindungsproblemen mit der iTunes Software helfen. Diesen umfassenden Service bietet Apple für Mac und Windows Benutzer gleichermaßen.

### Schutz Ihrer Investition

Jeder iPod wird ab Kaufdatum standardmäßig mit kostenlosem 90-tägigem Telefon-Support für einen Problemfall und einer einjährigen Hardwaregarantie geliefert. Der AppleCare Protection Plan verlängert Ihren Anspruch auf Service & Support für den iPod, mitgeliefertes Zubehör sowie iTunes auf zwei Jahre ab Kaufdatum Ihres iPod. Dieser Plan umfasst telefonischen Kontakt<sup>2</sup> zu Apple Experten und den Zugriff auf Web-basierte Ressourcen.<sup>3</sup> Sollte Ihr iPod oder das im Lieferumfang enthaltene Zubehör repariert werden müssen, wird die Reparatur von Apple zertifizierten Technikern durchgeführt, und bei Bedarf werden Apple Originalersatzteile verwendet.<sup>1</sup>

Wir empfehlen Ihnen, den AppleCare Protection Plan zusammen mit Ihrem neuen iPod zu kaufen, um den durch den Plan garantierten Schutz in vollem Umfang zu nutzen. Dieser umfassende Plan steht für alle iPod Modelle für Macintosh oder Windows PCs zur Verfügung, die noch der einjährigen Herstellergarantie unterliegen.

### Sorgenfreiheit – zu Hause und unterwegs

Mit dem iPod können Sie Ihre Musiksammlung immer und überall dabei haben. Falls Ihr iPod einmal repariert werden muss, profitieren Sie mit dem AppleCare Protection Plan von einem weltweiten Reparatur- und Ersatzteilservice durch Apple.<sup>1</sup>

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Apple Support-Optionen erhalten Sie auf der Web-Site oder per Telefon:  
[www.apple.com/de/support/products](http://www.apple.com/de/support/products)  
Tel: 069 95 09 61 89 (Deutschland)  
[www.apple.com/at/support/products](http://www.apple.com/at/support/products)  
Tel: 0179 56 70 45 (Österreich)  
[www.apple.com/chde/support/products](http://www.apple.com/chde/support/products)  
Tel: 01 800 9037 (Schweiz)

Hinweis: Der AppleCare Protection Plan kann nicht an Kunden mit Wohnsitz in Regionen verkauft werden, wo dies gesetzlich verboten ist. „Privatkunden“ sind Kunden, die ihren Computer hauptsächlich für persönliche oder haushaltsübliche Zwecke einsetzen.

<sup>1</sup>Die Service-Leistung kann nur für den iPod und mitgeliefertes Zubehör (exkl. Transporttasche), das Material- oder Herstellungsfehler aufweist, oder für Batterien, deren Leistung 50 % oder mehr unter den Originalspezifikationen liegt, in Anspruch genommen werden. Geräte, die zur Reparatur eingeschickt werden, können repariert oder durch funktionsfähige gleichwertige neue, gebrauchte oder aufgerüstete Produkte ersetzt werden. <sup>2</sup>Lokale Telefongebühren können anfallen. Die Telefonnummern und Geschäftszeiten können variieren und jederzeit geändert werden. <sup>3</sup>Für den Zugriff auf Web-basierte Ressourcen, die möglicherweise nur in englischer Sprache verfügbar sind, ist ein kompatibler Internet-Anbieter erforderlich, hierfür können Gebühren anfallen.

Ausführliche Produktinformationen zum AppleCare Protection Plan für den iPod finden Sie in den Vertragsbestimmungen im Internet unter: [www.apple.com/de/support/products](http://www.apple.com/de/support/products) (Deutschland), [www.apple.com/at/support/products](http://www.apple.com/at/support/products) (Österreich), [www.apple.com/chde/support/products](http://www.apple.com/chde/support/products) (Schweiz).

© 2005 Apple Computer, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple, das Apple Logo, iPod, iTunes, Mac und Macintosh sind Marken der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. AppleCare ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen ist. Andere hier genannte Firmen- und Produktnamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden.  
Juni 2005 L310252A-DE